

## **Communication On Progress 09/10**

Afrapportering om Bordings CSR indsatser, der relaterer sig til Global Compact

# *Bording*

# Bording

## *Brief description of nature of business*

### **F.E. Bording A/S**

F.E. Bording har selskaber i Danmark, Norge, Sverige og Bangladesh. Bording-koncernen udvikler, sælger og producerer grafiske og digitale kommunikationsløsninger. Koncernen har gennemgået en transformation fra primært at tælle produktion til i dag, at have fokus og kompetencer er rettet mod rådgivning og udvikling af nye intelligente kommunikationsløsninger for kunderne.

#### *FAKTA OPLYSNINGER*

F.E. Bording A/S

Turbinevej 4-6

2730 Herlev

Tlf.: +45 7011 5011

[www.febording.dk](http://www.febording.dk)

[info@bording.dk](mailto:info@bording.dk)

CVR-nr.: 16229415

Stiftet: 12. april 1918

Hjemsted: Gladsaxe

Antal medarbejdere: 256

Branche: Grafisk og digital kommunikation

*Global Compact kontaktperson:*

Kathrine Geisler

Kommunikationsassistent

[kge@bording.dk](mailto:kge@bording.dk)

*Medlem af Global Compact siden:*

9. september 2009

## Statement of support

### Bangladesh - et vejvisende startskud

Da vi tilbage i 2007 opstatede Bording Vista Ltd. i Bangladesh, var det et joint venture med en lokal it-virksomhed i en meget fattig del af verden, der blev til virkelighed. Bording Vista var oprindeligt et Danida Private Sector Program. Et udgangspunkt, der gjorde, at det nye selskab fra start byggede på FN's Global Compact principper. Global Compacts principper om menneske- og arbejdstagerrettigheder blev dermed prioriterede temaer fra start i en del af verden, hvor det langt fra er en selvfølge. I dag er Bording Vista et it-kompetencehus, der beskæftiger 30 bengalske softwareudviklere, test/kvalitetsmedarbejdere og dtp'ere. Etableringen af Bording Vista, langt væk fra skandinaviske standarder, var på mange måder startskuddet til, at vi fik øjnene op for, at vi på denne side af kloden har andre behov, når det gælder samfundsansvar.

### Global Compact - det vigtige skridt

I 2009 valgte vi i F.E. Bording at tilslutte os Global Compact. Denne beslutning har været et vigtigt skridt i vores arbejde med samfundsansvar. FN's principper kan være med til at forventningsafstemme, når man laver forretninger, på tværs af kultur og landegrænser. Samtidigt favner principperne også, at 'one-size does not fit all'. Det betyder, at Global Compact er en fleksibel ramme for udviklingen af vores CSR arbejde.

### Forskelligt fokus øger relevans

For os som skandinavisk koncern er der ikke behov for samme fokus i Herlev og Dhaka. I Danmark, Sverige og Norge prioriteres miljøet, og Bording Vista i Bangladesh er det menneske- og arbejdstagerrettigheder, der har relevans. For vores division Lithotech-Bording, der sælger valgmateriale til tredjeverdenslande, er det klare signaler om ansvarlighed og anti-korruption, der er i centrum. Vi differentierer vores indsatsområder, fordi det fokuserer vores processer og resultater.

I Bording arbejder vi med FN's Global Compact som strategisk referenceramme i vores CSR arbejde. Det gør vi, fordi vi har en overbevisning om, at internationalt anerkendte principper og standarder er værktøjer til at sætte et niveau og arbejde fremadrettet med de forskelle, som globaliseringen synliggør. Derfor bakker vi fortsat op om Global Compact og forpligter os til at gøre en forskel inden for menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og anti-korruption, der hvor vi har forretningsmæssig mulighed for det.

Med venlig hilsen

Hans Therp  
Adm. direktør

&

Ejvind Sandal  
Bestyrelsesformand

*På de følgende sider følger koncernens første fremskridtsrapport (Communication On Progress/COP) for perioden 9. september 2009 til 8. september 2010. Det vil sige, at denne afrapportering løber forskudt af koncernens regnskabsår, som følger kalenderåret.*

## Hvordan ser vi CSR?

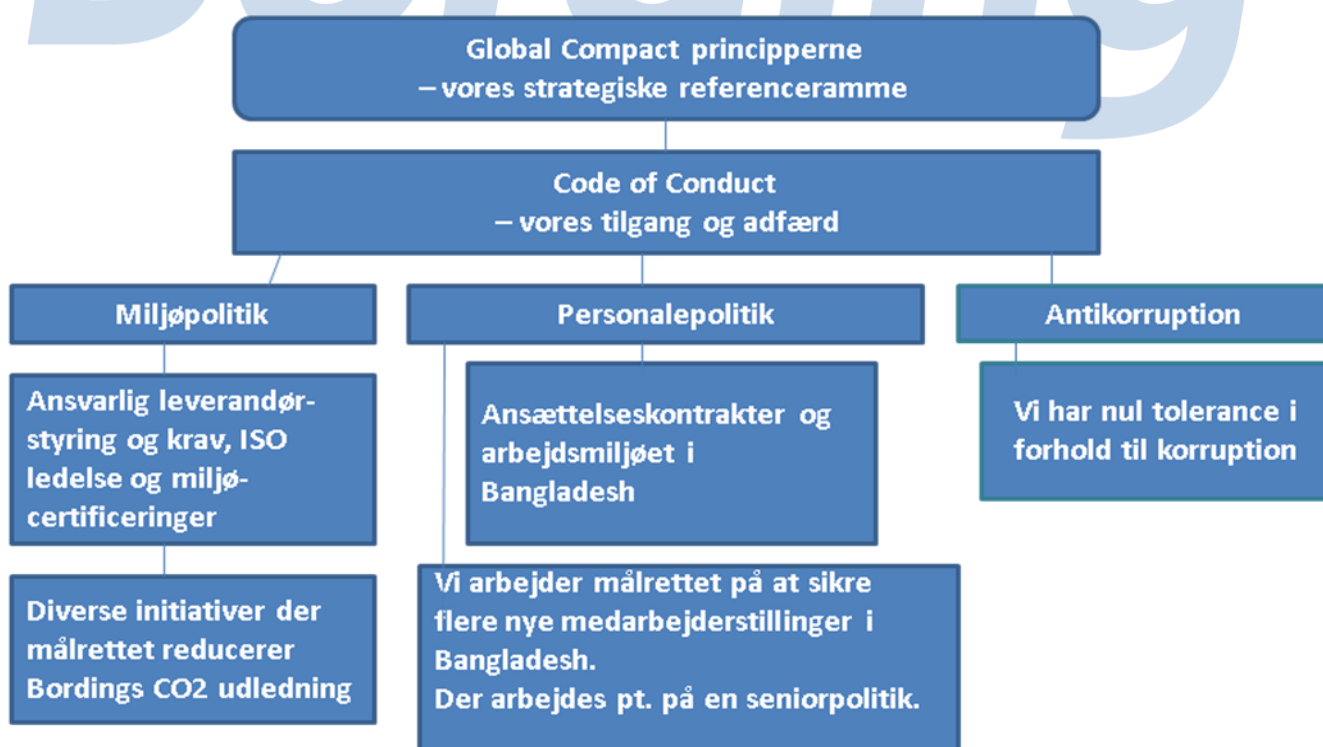
I Danmark har vi i mange år brugt betegnelserne socialt ansvar, samfundsansvar og miljø ansvar. I dag har vi i stigende grad taget den engelske betegnelse Corporate Social Responsibility eller kort CSR til os. CSR er alle de aktiviteter en virksomhed involverer sig frivilligt i. Det er de aktiviteter, som ligger ud over lovgivning og andre reguleringer. Tidligere har man typisk forbundet CSR med filantropi, hvor det i dag i stigende grad prioriteres, at CSR forankres i virksomhedsdriften. Vi står i dag til ansvar for hele leverancekæden både globalt og lokalt. Med globaliseringen er også fulgt et arbejdsmarked, som er drevet af forskellige mekanismer, love, standarder, kutymen m.m. I Bording ser vi CSR som en mulighed for at arbejde konstruktivt med de udfordringer, som vi møder i vores forretningsdrift. Vi ser også CSR og tilslutningen til Global Compact som en mulighed for at forventningsafstemme med relevante samarbejdspartnere. Samtidigt er det også en mulighed for at synliggøre vores indsatser og arbejde målrettet med at udvikle og fokusere vores initiativer.

## Bording og principperne

Vi kan alle gøre noget. Social ansvarlighed er svaret på at arbejde med de store forskelle som globaliseringen og klimaforandringerne synliggør. I Bording-koncernen er vi klar over, at vi ikke kan redde hele verden, men at vi kan arbejde med de omgivelser vores forretninger er en del af. Med tilslutning til Global Compact forpligter Bording sig til inden for vores indflydelsessfære at støtte et sæt af grundlæggende værdier inden for menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og anti-korruption. For mere uddybende information om FN's arbejde med Global Compact gå ind på <http://www.unglobalcompact.org/>

## Bordings CSR hierarki

Siden vi tilsluttede os Global Compact har vi arbejdet med at få overblik over de indsatser vi pt. har. Vi har i den forbindelse udarbejdet et CSR hierarki, som kan ses nedenfor.



## Bordings etiske retningslinjer

Vi har i 2009 valgt at gøre vores etiske retningslinjer eksplicitte. Det er sket som en naturlig følge af den øgede efterspørgsel på retningslinjer fra omverdenen. Samtidigt har vi i Bording erkendt den risiko og de udfordringer, der følger, når vi arbejder målrettet med at udvide vores marked og deltage i internationale projekter. Vi har i denne proces set FN's 10 principper omkring menneske- og arbejdstagerrettigheder, miljø og anti-korruption som essentielle principper for ansvarlig forretningsdrift. Principperne er sammen med ærlighed, troværdighed og det at sætte et godt eksempel en integreret del af vores daglige virke. Bordings etiske retningslinjer (Code of Conduct) er rettesnor for vores ledelse, medarbejdere, kunder, leverandører og andre samarbejdspartnere omkring vores adfærd og værdisæt i Bording-koncernen. Retningslinjerne er et værktøj til at sikre en forventningsafstemning mellem involverede parter i vores forretningsgange. Vores mål er, at vi i Bording altid følger de højeste etiske standarder, og vi sætter troværdighed og ærlighed over kortsigtet indtjening. Ligeledes er det vores mål at mindske belastningen af det omgivende miljø mest muligt.

## Menneskerettigheder

Princip	Fokus	Systemer	Aktiviteter	Resultater
1. Virksomheder bør støtte og respektere beskyttelsen af internationalt erklærede menneskerettigheder og	Vi anerkender vores medarbejders rettigheder og alle internationalt vedtagne konventioner.  Vi mener, at alle vores medarbejdere har ret til en tryk arbejdsplads.	Bordings etiske retningslinjer.  Personalepolitik i Bangladesh.  ISO 14001 miljøledelsessystem i Danmark.	I Bording Vista (Bangladesh) har alle medarbejdere ansættelseskontrakter, jobbeskrivelser, lønftaler og personalehåndbog.  APV-møder og handlingsplan. Løbende gennemgang af forhold på kontorerne i henholdsvis Danmark, Sverige og Norge.	I Bangladesh har vi et fysisk og psykisk arbejdsmiljø af en meget høj standard <sup>1</sup> .  I Danmark har vi i Herlev og Vejle modtaget en grøn smiley for orden i vores arbejdsmiljø af Arbejdstilsynet ved uanmeldte besøg.
2. sikre sig, at de ikke medvirker til krænkelse af menneskerettighederne	Vi ser mangfoldighed som en ressource og vil ikke acceptere undertrykkelse af minoriteter.  Vi tror på ytringsfrihed .	Se ovenfor	Bording etiske retningslinjer er gjort tilgængelige for vores medarbejdere, leverandører og øvrige samarbejdspartnere.	Vi har opnået, at vores medarbejdere eksplicit kan forventningsafstemme med leverandører og øvrige samarbejdspartnere.

## Arbejdstagerrettigheder

Princip	Fokus	Systemer	Aktiviteter	Resultater
3. Virksomheder bør opretholde organisationsfrihed og effektivt anerkende retten til kollektiv forhandling,	Vi vil ikke indgå i forretninger med samarbejdspartnere, der ikke anerkender retten til organisationsfrihed og kollektiv forhandling.	Bordings etiske retningslinjer.  Personalepolitik i Bangladesh.	Der har i året ikke været behov for aktiviteter.	Der har ikke været issues på området.
4. støtte udryddelse af alle former for tvangsarbejde,	Vi vil ikke acceptere undertrykkelse af minoriteter.	Se ovenfor	Der har i året ikke været behov for aktiviteter.	Der har ikke været issues på området.

<sup>1</sup> Det fysiske arbejdsmiljø har også haft stort fokus. Kontormiljøet i Dhaka er indrettet efter europæiske standarder, derfor er inventaret importeret, så borde og stole eks. er justerbare. Arbejdsbelysningen er installeret i loftet, og der er individuelle arbejdslamper ved de enkelte arbejdspladser. Der er air condition i alle arbejdsrum og der opretholdes et meget højt hygiejne niveau i kontormiljøet, kantinen og på toiletterne. Endvidere er der separat kantine med rent drikkevand, kaffe og te. Alle medarbejderne får firmabetalt frokost, hvor de medarbejdere, som vælger at medbringe madpakke har adgang til køleskab og mikroovn. Rent sikkerhedsmæssigt er der installeret CO2- og pulverslukkere. Her har alle medarbejderne deltaget i et introduktionskursus i brug og betjening af slukningsmateriale. Da Bangladesh ligger i et jordskælvsområde har alle medarbejdere fået instruktioner i, hvordan man skal forholde sig ved et evt. jordskælv, denne information har medarbejderne også adgang til via online kontor system.

5. støtte effektiv afskaffelse af børnearbejde, og	Vi accepterer ikke børnearbejde og vil ikke indgå i samarbejder med organisationer, der benytter sig af børnearbejde.	Se ovenfor	Der har i året ikke været behov for aktiviteter.	Der har ikke været issues på området.
6. eliminere diskrimination i arbejds- og ansættelsesforhold.	Vi ser mangfoldighed som en ressource og vil ikke acceptere undertrykkelse af minoriteter.	Vi opfordrer altid alle uanset køn, religion eller etisk oprindelse om at søge vores opslåede stillinger.	I Bording Vista (Bangladesh) lægger personalehåndbogen og den daglige ledelse vægt på de bløde værdier som mangfoldighed og anerkendelse. Her respekteres den enkelte medarbejder uanset stilling, religion og køn	Der har ikke været issues på området.

## Miljø

<i>Princip</i>	<i>Fokus</i>	<i>Systemer</i>	<i>Aktiviteter</i>	<i>Resultater</i>
7. Virksomheder bør støtte en forsigtighedstilgang til miljømæssige udfordringer,	Ændringerne i vores kerneforretning har betydet, at vi i 2009 udarbejdede en ny miljøpolitik, der fortsat har fokus på at minimere vores miljøpåvirkning.	Vi sikrer implementering af Bordings miljøpolitik gennem struktureret og systematisk arbejde med anerkendte miljøstandarder og -ledelsessystemer samt certificeringer.  Hvor det er relevant, er Bording-selskaberne certificeret med eksempelvis ISO 14001 miljøledelsessystemet, arbejder med ISO 9000, har Svane- og/eller FSC-licens.  Vi arbejder kun med leverandører, der har en formuleret miljøpolitik.  Vi forlanger af vores leverandører, at de er relevant certificeret og opfordrer i øvrigt til systematisk arbejde med miljø.	I forbindelse med udarbejdelse af vores nye miljøpolitik har vi udarbejdet miljøskemaer og procedurer, samt gennemgået egne selskaber og underleverandører for at danne os et samlet og opdateret overblik i takt med at vores kerneforretning, som bekendt i dag ser anderledes ud.  Som følge af vores nye miljøpolitik er vi påbegyndt en proces, hvor alle koncernens selskaber arbejder med at opstille miljømål for den enkelte forretning.	Processen med at opstille miljømål og videndele har resulteret i, at vi i løbet af 2009 har fået tildelt FSC-licens til trykkeriet i Herlev, Danmark og produktionsenheden i Götene, Sverige.  Vi har også fået Svanelicens til både produktion og salg af tryksager i Bording Graphic og Bording A/S. Dermed har vi, gennem fokuseret indsats, opnået, at vi kan levere og certificere tryksager, der har omtanke på miljøet.  A-Mail kuverter har også opnået Svanelicens til kuvertproduktionen i Vejle.  Se også om det nye samarbejde med KLS Grafisk Hus der blev indledt i april 2010 nedenfor.
8. tage initiativer til at fremme en større miljømæssig ansvarlighed, og	Det er koncernens strategi at deltage i konsolideringen af den grafiske branche. Her er også fokus på energibesparelser i forbindelse med strukturelle ændringer i forbindelse med overkapacitet inden for den grafiske branche .	Bestyrelse og direktion vurderer løbende mulighederne for minimering af energiforbruget på koncernens enheder.  Vi har veldefinerede roller for hvem der har ansvar for at alle gældende arbejdsmiljø- og miljøregler og standarder følges.	Outsourcing af Bording Graphics standardproduktion til KLS Grafisk Hus, som er Danmarks første CO <sup>2</sup> -neutrale trykkeri.	Investering i 30 % af KLS Grafisk Hus, som er Danmarks første CO <sup>2</sup> -neutrale trykkeri.  Samarbejdet mellem Bording Graphic og KLS Grafisk Hus reducerer energiforbruget med mere end 200 ton CO <sup>2</sup> fra de to trykkerier.

9. tilskynde udvikling og spredning af miljøvenlige teknologier.	Vi er forpligtede til at udvikle produkter, inden for vores produktportefølje, der er miljøvenlige.	Her er fokus især på, at den nødvendige viden er til stede, så vi i Bording-koncernen ligger kræfterne, hvor de bidrager mest og bedst muligt. Vi har i den forbindelse oprettet et miljønetværk på tværs af koncernselskaberne, der skal sørge for, at vi stiller viden omkring miljøhensyn til rådighed for hinanden.	A-Mail Kuverter og vores tyske partner Mayer-Kuvert-Network har siden 2008 arbejdet målrettet med løbende at udvikle produktionsmetoder og dermed produkter, der er miljøvenlige.	På produktsiden har Bording introduceret Skandinaviens første kuvert produceret af CO <sup>2</sup> neutralt papir (A-Mail kuverter, Bording A/S og Bording Graphic). Det er den såkaldte Envirelope-kuvert serie, der kombinerer bæredygtighed med kvalitet .
--	---	---	---	---

## Anti-korruption

<i>Princip</i>	<i>Fokus</i>	<i>Systemer</i>	<i>Aktiviteter</i>	<i>Resultater</i>
10. Virksomheder bør modarbejde alle former for korruption, herunder afpresning og bestikkelse.	Vores mission har det klare mål, at vi i Bording skal følge de højeste etiske standarder. Derfor sætter vi integritet og ærlighed over kortsigtet profit.	Bordings etiske retningslinjer er rettesnor for vores ledelse, medarbejdere, kunder, leverandører og andre samarbejdspartnere omkring vores adfærd og værdisæt i Bording-koncernen.	Hvis nogen i eller udenfor koncernen hører, ser eller møder korruption i nogen som helst form, opfordrer vi til, at man kontakter os på vores kontaktoplysninger.	Vi har ikke haft nogen forretningsaktiviteter, der har bragt os i et dilemma i forhold til korruption.

## Bordings næste Communication On Progress

Vores næste Communication On Progress vil blive afleveret på FN's digitale platform inden den 9. september 2011.

## Kontakt os endelig!

Hvis du har nogen spørgsmål til vores CSR arbejde, denne fremskridtsrapport eller andet, der relaterer sig hertil, er du meget velkommen til at kontakte Kathrine Geisler på [kge@bording.dk](mailto:kge@bording.dk)